

# **USER GUIDE**

TECHCOMBANK

GIAO DỊCH THU HỘ QUA TK ĐỊNH DANH (GD VA)





KH thực hiện giao dịch nộp tiền vào TK chứng khoán qua tài khoản định danh (GD VA) trên TCB Mobile app:

- Tài khoản nguồn = Tài khoản thanh toán của KH tại TCB •
- Tài khoản thu hưởng = Tài khoản đinh danh .

1.1. Tạo giao dịch VA

1.2 Truy vấn thông tin tài khoản VA và xác nhận giao dich

1.3. Nhận thông báo trạng thái GD







Với trường hợp điện thoại khách hàng đã cài chế độ tự động update phần mềm hoặc đã update TCB Mobile app version mới nhất

- Truy cập App Store
- Tìm kiếm Techcombank Mobile
- Ån Open



Với trường hợp điện thoại khách hàng chưa cài chế độ tự động update phần mềm

- Truy cập App Store
- Tìm kiếm Techcombank Mobile
- Chọn UPDATE





. **\*** 



- Bước 2: Chọn chức năng Chuyển tiền & Thanh toán
- Bước 3: Chọn Tới người khác
- Bước 4: Chọn Người nhận mới => Chuyển qua "Số tài khoản"
- Bước 5: Chọn Ngân hàng là Techcombank-TCB
- Bước 6: Nhập số tài khoản định danh (TK VA) Cấu hình tài khoản định danh 072C XXXXXX XX

(6 số TK CK) (tiểu khoản)

#### Ví dụ: 072C12345600

tài khoản chứng khoán số 072C123456 tiểu khoản 00

- Bước 7: Chọn lưu người nhận và đặt tên cho TK định danh mà KH muốn để chọn trong list tài khoản người hưởng trong các lần giao dịch sau.
- Bước 8: Nhập số tiền + Nhập nội dung giao dịch (nếu có)
- Bước 9: Xác thực giao dịch để hoàn tất giao dịch







KH có thể thực hiện GD Nộp tiền vào TK chứng khoản trên Mobile app của tất cả các Ngân hàng cho phép nhập tài khoản định danh (GD VA)







2.2. Xác nhận GD VA



## 6

- 1. Chọn chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài VCB hoặc chuyển tiền ngoài VCB
- 2. Chọn TK nguồn (TK thanh toán)
- 3. Nhập tài khoản VA hoặc chọn trong danh sách TK thụ hưởng nếu đã lưu TK VA
- 4. Chọn Ngân hàng thụ hưởng là Techcombank.







#### 2.1 Tạo GD VA & 2.2 Xác nhận GD VA

- 5. Nhập số tiền và sửa diễn giải giao dịch (nếu cần) => Chọn nút "Tiếp tục"
- 6. Nếu KH chọn "Chuyển tiền nhanh 24/7", hệ thống sẽ hiển thị thông tin tên TK VA trên màn hình GD Nếu KH chọn "Chuyển tiền ngoài VCB, KH cần nhập tên TK VA và chọn chi nhánh Techcombank là TCB HO/Hội sở chính (nếu có yêu cầu)
- 7. Lựa chọn phương thức xác thực giao dịch => Chọn nút "Xác nhận".

13:59 🖬 🗐 🛦 🔸		<b>愛 辞 川 70</b>	% 💼	13:59	- 🗚 😳
🔶 Chuyển tiề	n nhanh 24/7 n	goài VCB		<del>~</del>	Xáo
Chuyển tiền nha	inh NAPAS247 (	qua tài kh	-	Quý kha	ích vui lòng k
① Mô tả và lưu ý gia	io dịch chuyển tiềr				
🚍 Thông tin ngườ	vi chuyển			Tài kho	án nguồn
Tái khoán nguồn			_	Tài kho	ån đích∕ VI
Số dư khả dụng		78,485	VND	Tên ngi	ười thụ hưở
💄 Thông tin ngườ	ʻi hưởng 💿 🛛	Vẫu chuyển tiế	ên 📾	Ngân h	àng thụ hư
Thêm người nhận <b>(</b>	<b>+</b>				
072C123456	501	8	22	Số tiền	
TECHCOMBANK	< - Kỹ thương Vi	ệt Nam	-	Số tiền	phí
🝧 Thông tin giao	dịch	Hạn mư	írc 🕐		
50,000		1V 🕲	ND	Nội dur	ig
Phí giao dịch ng	ười chuyển trả	0	-		
	- manager			Chọn ph	ương thức xá
PHAM THANH N	MAI chuyen tien			SMS	
. Sec. Constant Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec. Sec.	Tiếp tục			40	
	-				
111	0	<			111



😟 🍄 .il 70% 💼

0451000386551

072C12345601

**NGUYEN VAN A** 

thương Việt Nam

Người chuyển trả

PHAM THANH MAI chuyen tien

<

0 VND

**TECHCOMBANK - Kỹ** 

nhận thông tin

tao

Xác nhận

 $\bigcirc$ 

ND

ng

ởng

iểm tra thông tin giao dịch đã khởi



### Cá nhân hoá hình đại diện, chức năng yêu thích 3. Giao dịch VA qua SHB mobile app • 🛈 💎 🖌 📘 10:35 SHB -----1000 Đăng xuất Chuyển khoản 247 Truy vấn tài khoản Chuyến khoản trong SHB Nap tiền ĐTDĐ Thanh toán hóa Tiết kiệm online đơn $\triangleleft$ 0

KH có thể thực hiện GD Nộp tiền vào TK chứng khoản trên Mobile app của tất cả các Ngân hàng cho phép nhập tài khoản định danh (GD VA)



3.1. Tạo GD VA



3.2. Xác nhận GD VA

#### 3.1 Tạo giao dịch VA

- 1. Chọn "Chuyển khoản liên ngân hàng"
- 2. Chọn TK VA nếu TK VA đã được thêm vào trong danh sách "Người nhận đã lưu" hoặc chọn "Người nhận mới" và nhập số tài khoản VA
- 3. Chọn Ngân hàng nhận là Techcombank
- 4. Chọn chi nhánh: Hội sở chính => Done

14:33		4G 🗲		14:33					.ul 4	4G 🗲	Ð		14:35		<b>1 </b> 4G 🗲
	HB	æ	🔇 Chuyển khoản l			liên n	gân ŀ	jân hàng 🛛 🕥			$\odot$	Chọn chi nhánh			
XIN CHÀO, PH		Người nhận đã lưu				Người nhận mới			1	Techcombank - Ngân hàng Kỹ Thương Ə Hà Nội					
		Người nhận mới									C	Q Tìm kiếm chi nhánh			
				Số tả	ai khoàn			5	Số thẻ				CN Hoàn Kiếm		
			Tài kł	noản	0720	123456	501						CN Hà Thành		
			Chọn Tên t	i ngân hà	ng nhận						$\odot$		Hội sở chính		
			Lưu v	/ào danh	sách thu	ı hưởng									
						0									
Đăng															
										Do	one				
		BANK	1	2	3 4	5	6	7	8	9	0				
Chuyển khoản Chuyển l	:hoản liên	1234 5678	-	7	: ;	(	)	₫	&	@	"				
trong SHB ngân	hàng		#+=		,		?	!	,		$\overline{\mathbf{x}}$				
		ABC dấu cách				Xong									
Nạp tiền ĐT Quét	Tiết kiệm						Ω.								
				9	_			_		<u>(</u>	ਦ ਦ				•

BE GREATER



- 3. Hệ thống SHB hiển thị thông tin tên TK VA trên màn hình giao dịch
- 4. Chọn tài khoản nguồn và chỉnh sửa nội dung GD (nếu cần)
- 5. Chọn hình thức chuyển khoản: Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 hoặc Chuyển khoản thông thường
- 6. KH chọn 💿 để chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.









#### 3.2 Xác nhận giao dịch VA

7. Chọn nút "Xác nhận" và chọn phương thức xác thực giao dịch

8. Xác nhận giao dịch VA và nhận thông báo trạng thái giao dịch









VietinBank Nông giá trị cuộc sống Đăng ký sử dụng VietinBank Vui lòng cung cấp các thông tin sau 🤈 \*\*\*\*\*\* Số CMND / Hộ chiếu 8 số cuối trên thẻ ATM / Tin dụn -----Mā PIN ATM hoāc số CVV Tên đăng nhập iPay sẽ là số điện thoại di động của quý khách. Nhập chuỗi t Thứ một chuỗi khác Tiếp tục 3

KH có thể thực hiện GD Nộp tiền vào TK chứng khoản trên Mobile app của tất cả các Ngân hàng cho phép nhập tài khoản định danh (GD VA)

4.1. Tạo GD VA





# •

- 1. Chọn "Chuyển và nhận tiền"
- 2. Chọn "Chuyển liên ngân hàng"
- 3. Chọn "STK 24/7" hoặc "Chuyển thường". Nếu KH chọn "STK 24/7" hệ thống sẽ hiển thị tên TK VA trên màn hình GD. Nếu KH chọn "Chuyển thường", KH sẽ nhập tên TK VA và Chi nhánh Techcombank là TCB HO/Hội sở chính (nếu có yêu cầu)
- 4. Chọn "Tài khoản nguồn"
- 5. Chọn TK VA nếu TK VA đã được thêm vào trong danh sách TK thụ hưởng hoặc nhập mới nếu chưa có trong danh sách

14-22 • 용 문 전 내 대해 (@) VietunBank 1Pay 쓸 99 diém Q,	🗧 Chuyển & nhận tiền	🔶 Chuyển tiền liên ngân hàng 🚭			
TRAN THI HUONG GIANG	o 🏛 🛍 🎽	STK 24/7 Thé 24/7 Chuyến thưởn			
Tài khoản Dịch vụ thẻ QR Pay	Chuyển Chuyển Chuyển Gửi tiền trong liên ngân tiền mừng VietinBank hàng chứng kh	Từ tài khoản 104871122830 86,506 VND			
	💽 🍣 🦉	Đến tài khoản Số tài khoản			
nhận tiến toán vay & tin tiết kiệm hóa đơn dụng	Bán Chuyển Chuyển Ủng hộ ngoại tệ tiền từ 24/7 mã Quỹ thiện QR Vacxin C	Ngân hàng nhận Chọn ngân hàng v			
Nạp tiền Mở thẻ Thuế & phi Xem thêm điện thoại dịch vụ công		Số tiến			
Xem tốt có >	Mua/ Nhận tiền chuyển Western tiền ngo Union	Xem hạn mức > Nội dung AN THI HUONG GIANG Chuyen tien @			
(Gidm 105) VietinBank	Bặt lịch chuyển tiền N Cài đặt hạn mức	Đây là dịch vụ chuyển tiên nhanh <b>napas 24?</b> Giao dịch của Quý khách sẽ được tự động chuyển			
	Người nhận gần đây Xem danh bạ >	Tiếp tục			



- 5. Lựa chọn Ngân hàng nhận là TCB
- 6. Nhập số tiền và Sửa nội dung giao dịch (nếu cần)
- 7. Chọn thời gian chuyển: Ngay lập tức hoặc Chuyển sau







#### 4.2 Xác nhận giao dịch VA

8. Kiểm tra và chọn phương thức xác thực, chọn nút "Xác nhận & hoàn tất"

9. Nhận thông báo trạng thái giao dịch

🔶 Xác nhận g	giao dịch
Từ tài khoản	TRAN THI HUONG GIANG
Đến tài khoản	072C12345600
	NGUYEN VAN A
Ngân hàng	Ngân hàng Kỹ thương Việt Nam (TCB)
Số tiền	50,008 VND Năm mươi nghìn không trăm lẻ tám đồng
Phí	Miễn phi
Nội dung	TRAN THI HUONG GIANG Chuyen tien
Phương thức xác	COLT OTO
Vui lòng kiếm	n tra kỹ thông tin trước khi xác
Mã xác nhận gia Soft OTP của Qu đây.	ao dịch bằng hình thức uý khách được hiển thị dưới
Thời gian hiệu lụ	IC Soft OTP: 20s
0 8	686059









KH có thể thực hiện GD Nộp tiền vào TK chứng khoản trên Mobile app của tất cả các Ngân hàng cho phép nhập tài khoản định danh (GD VA)



5.1. Tạo GD VA





- 5.1 Tạo giao dịch VA
  1. Chọn "Chuyển tiền" => Chọn Tab "Trong nước"
  - 2. Chọn "Tới số tài khoản"
  - 3. Chọn "Tài khoản nguồn"
  - 4. Chọn TK VA nếu TK VA đã được thêm vào trong danh sách Tài khoản thụ hưởng hoặc nhập mới nếu chưa có trong danh sách
  - 5. Chọn Ngân hàng thụ hưởng là TCB

16:03 🕈 👥 👥		16:03 <b>-7 ##!</b> 4G 💽				16:04 <del>/</del>	<b>::!!</b> 4G <del>%</del>		
PL Ta	ài khoản chính - 1 ** *** ***	-		<	Chuyể	n tiền		Chuyển đến số tài khoả	n Hủy
			Đối quả		Trong nước	Quốc tế	Ē	Tài khoản nguồn	
٢	$\bigcirc$		8≣	€	Tới số tài khoản		>	26 427 844 d           Tài khoản VPSuper	>
Chuyển tiền	Tiền gửi	Thè	Khoàn vay	53	Tới số thẻ		>	Thông tin người nhận	
•			C-9		Tới người nhận tại VI	NPost	>	Ngân hàng nhận	>
Điện	Nạp tiền chứng khoán	Điện thoại di động	Games	53	Thanh toán thẻ tín d	lụng	>	072C12345600	
8.	<b>A</b>	000		₹	Tới tài khoản của tôi	i	>	Số tiên	A
iNICK tài khoản	Giới thiệu bạn bè	Tài khoản số đẹp	Dịch vụ khác	A	Danh sách người nh	ận	>	0	₫
₩vp9ank MỞ	THỂ TÍN DỤNG	, 🧌			Giao dịch đặt lịch		>	Nội dung (không bắt buộc)	
HOÀN NG chỉ c	AY ĐẾN 1.000. có tại VPBank NEO	000Đ		õ	Tặng quà		>	Chỉ cho phép nhập không dấu, không ký tự đặc biệt	0/160
2		100	/	Mẫu g	giao dịch		Tất cả		
<b>G</b>		• • •							
Trans chù			20 ··· ·					Tiếp tục	
thing child	-	trang o	and the stand						

BE GREATER



#### 5.1 Tạo giao dịch VA & 5.2 Xác nhận giao dịch VA

6. Chọn "Chuyển nhanh Napas 247" hoặc "Chuyển thường"

Nếu khách hàng chọn "Chuyển nhanh Napas 247", hệ thống sẽ hiển thị tên TK VA trên màn hình GD.

Nếu khách hàng chọn Chuyển thường, khách hàng cần nhập tên TK VÁ và chọn chi nhánh Ngân hàng là Hội sở chính (nếu có yêu cầu)

7. Nhập "Nội dung" (nếu cần)

- 8. Chọn nút " Xác nhận" và phương thức xác thực
- 9. Nhận thông báo giao dịch







# **THANK YOU!**



